

Q:どの診療科にかかったらよいのかわかりません。

A:【ご来院される方は】

こうかんクリニック 1 階に「初診受付コーナー」があり、

午前中はそちらにご案内の看護師が常駐していますのでご相談下さい。

午後の時間は、医事職員に「診療相談をしたい」とお伝え下さい。看護責任者が対応致します。

【お電話でのご相談は】

日本鋼管病院代表 044-333-5591 にお電話いただき、「診療相談したい」とお伝え下さい。

看護責任者が対応致します。

Q:病院とクリニック、どちらで受診すればいいですか？

A: 救急外来および歯科口腔外科と一部の専門外来を除き、ほとんどの外来は「こうかんクリニック」で行っています。

Q:初診なのですが、受診するにはどうすれば良いですか？

A:【こうかんクリニックを受診する方】

○一部の専門外来を除き、事前の電話予約は不要です。直接ご来院下さい。

(詳細は本サイトトップページの外来担当表をご確認願います)

○初診受付時間は、一部の外来を除き 8:30～11:00 の間で受付致します。

○診察申込書に必要事項をご記入のうえ、保険証と紹介状(ある場合)を

こうかんクリニック 1 階の初診受付にお出してください。

※保険証の提出がない場合は、自費扱いとなる場合がありますのでご注意ください。

【日本鋼管病院を受診する方】

○一部の専門外来を除き、事前の電話予約は不要です。直接ご来院下さい。

(詳細は本サイトトップページの外来担当表をご確認願います)

○初診受付時間は、一部の外来を除き

午前の診療は 8:30～11:00

午後の診療は 12:50～15:00 の間で受付致します。

○保険証と紹介状(ある場合)をご用意のうえ

日本鋼管病院外来棟 1 階の医事窓口にお申し出ください。

※保険証の提出がない場合は、自費扱いとなる場合がありますのでご注意ください。

※お渡しする診察券は、こうかんクリニック、日本鋼管病院受診時共通のものです。

来院の都度必ずお持ちください。

Q:再診受付の方法を教えてください

A: ①こうかんクリニック 1 階正面入り口右手にある自動再診受付機、または日本鋼管外来棟 1 階医事課受付の前にある自動再診受付機に診察券を通し、受付票(A4 サイズ)を受け取ります。

②受付票を備え付けのファイルに入れてお持ちになり、受診される診療科の受付までお越し下さい。

③受付にファイルごと受付票をお出しになってお待ち下さい。

【注意】 受付にファイルを出さないと、手続きが完了せず、お名前をお呼びできません。

Q:紹介状がなくても受診できますか？

A: 受診いただけます。

ただし、当院では初診時に他院からの紹介状をお持ちでない方の受診について、自己の選定にかかるものとして、保険診療費とは別に選定療養費 2,200 円(消費税込)をご負担いただいております。

保険外併用療養費(選定療養費)とは、

「初期の治療は地域の診療所などで、高度・専門医療は病院(200床以上)で行う」という、医療機関の機能分担の推進を目的に厚生労働大臣が定めた制度です。

【保険外併用療養費(選定療養)をご負担いただく方】

1. 当院に初めて来院された方
2. 以前受診したことがあるが、その時の病気が治癒している
または同じ病気でも前回来院から期間が空いて、医師が医学的に初診と判断した方
3. 患者さんの任意で診療を中止し、改めて受診された方
4. 当院が保険外併用療養費算定を定める診療科を受診された方
尚、上記に該当する方でも以下の方についてはご負担はございません
 1. 緊急な治療を必要とされる方(救急車で来院された方)
 2. 特定疾患・生活保護・障害のある方等、他公費の受給者証をお持ちの方

当院は地域医療の中核を担う病院として地域の病院や診療所の機能分担を図り、医療の質の向上と医療提供の効率化を進めております。

当院の医療を効率よく提供するために、初診の際にははできるだけ「かかりつけ医療機関」からの紹介状をお持ち下さいますようお願い致します。

A: 電話での受診予約はできますか？

Q:【初診の場合】

お電話での受付は行っておりません。当院に初めておかかり(過去に受診したことがない診療科の受診)の際は予約不要です。受付時間内に直接お越しいただき、手続きを済ませてお待ち下さい。

ただし、予約制の外来の受診を希望される方は、

こうかんクリニック各科外来 TEL044-366-8900 へご連絡下さい。

【再診の場合】

お電話での受付を行っております。

コールセンター〈フリーダイヤル〉0120-366-484 へお電話下さい。

コールセンターでは以下のようなサービスを行っております

- ① 診察予約の受付(初診予約不可)
- ② 予約した診察日時の変更
- ③ 予約した診察日時の確認
- ④ 予約した 診察日時の取り消し

コールセンター受付時間

月曜～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～13:00

お休み 日曜祝祭日、年末年始

Q:予約変更はできますか？

A:予約変更可能です。

コールセンター〈フリーダイヤル〉0120-366-484 へお電話下さい。

予約された診察日時の変更、確認、取り消しをお受けしております。

コールセンター受付時間

月曜～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～13:00

お休み 日曜祝祭日、年末年始

Q:セカンドオピニオンを受けることはできますか？

A:他の医療機関におかかりで、「診断や治療方針について他の医師の意見を聞いてみたい」という方向けに、日本鋼管病院の外来部門である「こうかんクリニック」で、完全予約制にてお受けしています。

Q:受診をせずに、薬だけもらえますか？

A: 医師法第 20 条(無診察治療等の禁止)により、診察をせずにお薬の処方を行うことはできません。必ず医師の診察をお受けいただいたうえで、処方箋をお受け取り下さい。

処方箋を紛失した場合

処方箋の再発行はできますが、費用は自費(全額自己負担)になります。

Q:院内でスマートフォンやパソコンは使用できますか？

A: 当院は下記のルールを了承・遵守いただいたうえで、患者さんや関係者の方のスマートフォン、タブレット PC、ノートパソコン、携帯電話等の使用を許可しております。

ただし事故防止のため、移動しながらの操作・閲覧(ながらスマホ)は絶対におやめ下さい。

① 通話の利用可能な場所

【 病院、クリニック共通 】

・玄関周辺

【 日本鋼管病院 使用可能時間:6:00(起床時間)～21:30(消灯時間)】

・各病棟デイルーム

・外来、会計等の待合スペース、その他椅子を設置してある共有箇所

・各フロアの公衆電話コーナー付近 ・レストラン

【 こうかんクリニック 使用可能時間:開院時間中】

・階段踊り場付近 ・エレベータ付近

② 通話以外の利用(WEB 閲覧・メール・文書作成等)が可能な場所

・上記に準じる

・各自の病室内(病院)

Q:駐車場はありますか？

A:日本鋼管病院の敷地内に約 130 台分の駐車場(3 か所)をご用意しています。

なお、駐車場のご利用は有料となっておりますが、下記の割引をお受けできます。

※こうかんクリニック敷地内は身障者用駐車スペースのみとなりますので、受診の際は日本鋼管病院の駐車場をご利用願います。

患者さん:最初の 4 時間まで 300 円、以降 1 時間ごとに 300 円加算

(駐車券の割引スタンプを受けてください)

お見舞いの方・一般の方:1 時間 300 円、夜間早朝(22:00~7:00):最大 500 円

Q:診察券をなくしてしまいました。再発行できますか？

A:再発行できますが、220 円を申し受けます。

Q:領収書の再発行はできますか？

A:領収書の再発行は行っておりません。必要な場合、領収証明書(1100 円/枚)を発行いたします。

Q:喫煙について

A:神奈川県公共的施設における受動喫煙防止条例、および健康増進法第 25 条の規定に基く受動喫煙防止のため、病院内及び病院敷地内すべてにおいて、全面禁煙にご協力いただいております。

(喫煙所もありません)ご理解ご協力をお願いいたします。

Q:病院内の写真をブログや SNS 等に投稿公開してもよいですか？

A:プライバシーの配慮上、院内での写真・動画の撮影や録音、それらの各媒体への反映はご遠慮ください。

Q:クレジットカードで支払いはできますか？

A:入院・外来とも、VISA・JCB・Master・UC・アメリカンエクスプレス・ダイナース・ディスカバーなどのカードがご利用いただけます。

ただし、入院のお支払は分割払いが可能です。が、外来受診のお支払は 1 回払いのみとなります。

※デビットカードはご利用いただけません。

Q:健康診断を行ってますか？

A:市が実施している、「胃がん検診」「大腸がん検診」「乳がん検診」「特定健康診査」「35・38 歳健康診査」「後期高齢者健康診査」などはドック・健診センターにて、入学や入職時などに提出する健康診断書の発行については、こうかんクリニック(要内科外来受診)にてお受けしています。

Q:人間ドックを受けられますか？

A:ドック・健診センターにて各種お受けしております。

Q:お見舞いに持って行ってはいけないものはありますか？

A:食べ物の持ち込みは原則禁止としております。生花についても病棟により持ち込みをご遠慮いただいております。酒類・タバコ等の嗜好品や公序良俗に反するものの持ち込みも禁止します。

Q:入院中に自家用車を病院の駐車場に停めておけますか？

A:駐車場のスペースや管理上の問題から、入院中の利用はご遠慮いただいております。

また、入院中に駐車場をご利用の場合、規定の料金が発生します。お車で来院し、そのまま入院された場合は、お手数ですがご家族等にお引き取りいただくようお願いいたします。

入院中のお車の引き取り手が無い場合は、その旨を入院病棟看護師にお申し出下さい。その他、予定外にやむを得ず駐車場を長時間ご利用する場合は都度ご相談下さい。

(但し、ご希望にお応えできかねる場合もあります)

Q:入院時に個室を指定できますか？入院中に変更できますか？

A:その時のベッド稼働の状況にもよりますが、基本、指定・変更は可能です。移動を希望される方は、入院病棟の看護師にお申し出下さい。

個室が全室埋まっている時点で入院された場合、一旦2人部屋・4人部屋などに入院いただき、個室が空き次第転室する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

個室又は2人部屋への変更を希望される場合、「特別環境室(差額ベッド)入室申込書」を提出いただきます。また、差額ベッド料をご負担いただきます。

※治療上の理由で病室を変更する場合があります。あらかじめご了承下さい。

Q:退院後の生活や支払いに不安があります。相談できますか？

A:患者サポートセンター患者支援医療相談室にて相談員(メディカルソーシャルワーカー)が対応いたします。お気軽にご相談ください。

Q:病院内にATMはありますか？

A:日本鋼管病院正面入り口を入ってすぐの場所に設置している「みずほキャッシュサービスコーナー」をご利用できます。

ご利用可能時間 平日:9:00~18:00/土曜日:9:00~14:00

Q:売店はありますか？

A:日本鋼管病院正面入り口先の1階エレベーターホールそばに、売店「かもめ」があります。入院生活に必要な日用品をはじめ、焼き立てパン(時間による)などを取りそろえております。

営業時間:平日 8:30~19:00/土・日・祝祭日 9:00~18:00(日曜・祭日も営業)

Q:時間外の出入り口はどこですか？

A:日本鋼管病院正面玄関横の警備室入り口からお入りください。

Q:カルテの開示を依頼したいのですが

A:カルテ開示の受付は、日本鋼管病院およびこうかんクリニック医事室にてお受けしています。

受付時間内(診療時間内)に、公的証明書と印鑑(いずれも申請者のもの)を持参のうえ、上記にてお手続き下さい。

申請できる方は、下記①~③のいずれかを満たす方に限ります。

①ご本人(原則)

②ご本人が志望している場合は直系3親等以内の親族

③ご本人直筆捺印の「カルテ開示に関する委任状(書式自由)」を持参した第三者

【料金】

カルテ・文書・電子カルテのコピー ¥10／1枚(税別)

電子画像のコピー(CD) ¥1,500／1枚※(税別)

※公的機関は¥3,000／1枚(税別)

申請内容をお渡りするまで、約3週間ほど時間をいただきます。

遠方の方は郵送にて発送致します(送料別途)。